

CONDAIRS GARANTI

(gældende for 3. part samt slutkunder ved køb af produkter og ydelser fra Condair A/S)

Omfanget af garantien

Garantien gælder for fabrikations- og materialefejl i anlæg leveret og monteret af Condair i 2 år fra fakturadatoen. For PAHT højtrykspumpen ydes der garanti i 2 år eller 8.000 driftstimer, hvad der måtte komme først.

På sliddele ydes garantien i 1 år fra fakturadatoen.

Hvad dækker garantien

Garantien består i udskiftning af den fejlbehæftede komponent eller reparation af denne, hvilket Condair afgør i hvert enkelt tilfælde.

Garantien dækker ikke arbejds løn, rejseomkostninger, reservedele samt vente- og overtid forårsaget af kunden. Disse omkostninger faktureres til kunden i henhold til gældende prisliste og mod dokumentation.

Hvad dækker garantien ikke

Garantien dækker ikke, hvis kunden ikke har fulgt de givne driftsanvisninger, herunder, men ikke begrænset til, fejlbetjening, manglende forebyggende vedligehold, brug af uoriginale dele, kundens egne ændringsindgreb i anlægget, trykfald, dårlig vandkvalitet eller som følge af udefrakommende forhold, som ikke kan henføres til Condair eller Condairs anlæg, herunder, men ikke begrænset til, frost, brand, lynnedslag, kemiske reaktioner, ulykker og vold.

Garantien dækker ikke forbrugsstoffer.

Garantien omfatter ikke godtgørelse for indirekte tab, herunder afsavn, driftstab, avancetab, geografisk betingede ekstraudgifter eller andet indirekte eller økonomisk konsekvenstab. Condair er ikke ansvarlig for skader forvoldt af anlægget efter godkendt Site Acceptance Test.

Garantien kan udvides

Garantien for PAHT højtrykspumpen kan udvides til 24.000 driftstimer eller 6 år, hvad der måtte komme først, hvis kunden tegner en Condair servicekontrakt, der sikrer en reovering af PAHT pumpen minimum hvert andet (2) år eller for hver 8.000 driftstimer.

Hvordan rejses og behandles garantikrav

Kunden skal straks og senest 14 dage efter at fejlen er opdaget rette henvendelse til Condair eller Condairs forhandler, som har solgt anlægget. Såfremt garantikravet kan anerkendes, aftales garantiforløbet, idet det er Condairs valg om der skal ske udskiftning/reparation af komponenten og om det skal ske on site eller på fabrikken i Ry.

Hvis Condair beslutter at komponenten skal returneres til Condair for vurdering af garantikravet, opretter Condair en *afvigelsesrapport*, der sendes i kopi til kunden. Returnering sker på kundens foranledning og til billigst mulige fragt CIP (Carriage and insurance Paid) Condair A/S, Ry, Danmark (INCOTERMS 2010). Såfremt garantikravet kan anerkendes, krediteres fragten af Condair mod dokumentation.

Den defekte komponent skal returneres CIP (Carriage and insurance Paid) til Condair, Ry, Danmark (INCOTERMS 2012) inden for 30 dage efter udskiftning hos kunden, for at gøre krav på en evt. erstatning gældende, med mindre andet aftales herom i den konkrete sag.

Condair forpligter sig til at påbegynde udskiftning eller reparation senest 5 arbejdsdage efter anerkendelse af garantikravet, dog forudsat at komponentens leveringstid kan indeholdes heri.

Kopi af *afvigelsesrapport* vedlægges den defekte komponent.

Condairs garantibetingelser

Garantibetingelserne supplerer Condairs salgs- og leveringsbetingelser.

Forbrugsstoffer og sliddele

Kontakt Condair for oplysning om de på udskiftningstidspunktet godkendte typer af forbrugsstoffer og sliddele.

Forbrugsstoffer

- salt
- filtre*
- UV-lampe
- desinfektionsvæske
- Mix-bed
- CO₂
- aktivt kul
- patroner til elektronisk blødgøringsanlæg
- ionbyttermasse til ionbytnings-blødgøringsanlæg

Sliddele

- bevægelige dele i trykregulatoren
- bevægelige dele i magnetventilsæt
- bevægelige dele i blødgøringsanlæg
- elektromekaniske komponenter såsom relæer og kontaktorer
- hydrofor
- doseringspumper
- dyser*
- membraner*
- bevægelige dele i pumpeenhederne **
- pakningssæt

* OBS: Tilstopning af dyser, membraner og filtre henregnes ikke under materiale- eller fabrikationsfejl.

** Speck højtrykspumper har 6 måneders garanti, dog ikke på sliddele i pumpen (pakninger og bevægelige dele)

Checkliste for præventivt vedligehold

Som udført i Condair Service Aftale og / eller som beskrevet i systemets driftsanvisning

Specifikationen beskriver hyppigheden af de enkelte serviceopgaver. Specifikationen tager ikke hensyn til, om det er en standard serviceaftale eller en udvidet serviceaftale.

Udføres	Hvert 1/2 år	Hvert år	Hvert 2. år	Hvert 4. år
Anlægsgennemgang				
Kontrol af anlæggets generelle funktion	X	X	X	X
Aflæsning af vandmålerstand	X	X	X	X
Aflæsning af timetællerstand	X	X	X	X
Registrering i logbog	X	X	X	X
Kontrol af serviceskemaer	X	X	X	X
Kontrol af mærkning		X	X	X
Vandbehandlingsanlæg				
Analyse af vandets hårdhedsgrad (ved blødgøring)	X	X	X	X
Ved blødgøring				
Funktionskontrol	X	X	X	X
Rengøring af salttank		X	X	X
Kontrol og evt. udskiftning af ventiler		X	X	X
Kontrol og evt. udskiftning af Ionbyttermasse		X	X	X
Ved Omvendt Osmose-anlæg (RO-anlæg)				
Måling af ledningsevne	X	X	X	X
Udskiftning af forfilter	X	X	X	X
Kontrol af funktion og indstilling af RO-anlæg	X	X	X	X
Kontrol for utætheder	X	X	X	X
Desinficering/rengøring af tank	X	X	X	X
Kontrol af ydelse (produceret vand, vand i afløb)	X	X	X	X
Kontrol af ventiler	X	X	X	X
Udskiftning af sterilt åndefilter		X	X	X
Kontrol og evt. udskiftning af membran	X	X	X	X
Ved elektronisk blødgøringsanlæg				
Funktionskontrol	X	X	X	X
Udskiftning af patron	(X)	X	X	X
Ved CIP				
Service på CIP	X	X	X	X
Pumpeenhed				
Udskiftning af forfilter	X	X	X	X
Udskiftning af filtre ved pumpe	X	X	X	X
Kontrol af pumpens tilstand	X	X	X	X
Kontrol af magnetventiler evt. udskiftning	X	X	X	X
Kontrol af evt. max flow sikring og evt. flowmonitor	X	X	X	X
Kontrol af manometre	X	X	X	X
Kontrol af evt. trykovervågning – højtryk	X	X	X	X
Funktionskontrol af pressostat	X	X	X	X
Udskiftning af 0,2 micron bakteriefilter		X	X	X
Udskiftning af termostat				X
Udskiftning af Speckpumpe		(X)	(X)	(X)
Serviceeftersyn på PAHT pumpe (2 år eller 8000 timer)			X	X
Kontrol og evt. udskiftning af ON/OFF ventil	X	X	X	X

Udføres	Hvert 1/2 år	Hvert år	Hvert 2. år	Hvert 4. år
Ved UV-anlæg (også ved UV-anlæg i RO-anlæg)				
Kontrol af UV-anlæg	X	X	X	X
Rengøring af kvartsglas på UV-anlæg	X	X	X	
Udskiftning af UV-lampe		X	X	X
Udskiftning af kvartsglas				X
Magnetventilsæt (kun ved flere afdelinger)				
Kontrol af magnetventiler (MV), evt. udsk. af sliddele	X	X	X	X
Kontrol af forfilter		X	X	X
Udskiftning af forfilter			X	X
Kontrol og evt. udskiftning af magnetventiler		X	X	X
Befugtningsenheder				
Kontrol af funktion og evt. udluftning	X	X	X	X
Kontrol af forstøvningskvalitet, evt. udskiftning af dyser	X	X	X	X
Kontrol og evt. udskiftning af forfilter for dysering		X	X	X
Fugtfølere				
Kontrol og evt. justering af fugtfølere. Udskiftes ved +/- 10%	X	X	X	X
Kontrol af filter	X	X	X	X
Kontrol af Max hygrostat	X	X	X	X
Styringer				
Kontrol af temperaturkredsløb				
	Ved kategori 1	X	X	X
Udskiftning af backup-batteri til PLC				X
Udskiftning af overdragerelæ		X	X	X
Udskiftning af Multiplex relæ afdelingsventilatorstyring			X	X
Kontrol og evt. udskiftning af Kontakter K1		X	X	X
Desinfektion af anlægget				
	X	X	X	X